**Formulář pro vrácení nebo výměnu**

**zboží**

(formulář pošlete spolu se zbožím)

Číslo objednávky: ………………

Jméno a příjmení: …………………………………………………..

Adresa: ………………………………………………………………

Telefonický kontakt: ………………………………………………..

Vrácení peněz na bankovní

účet: ................................................................/...........................

V případě vrácení peněz na Slovenský účet, uveďte prosím

majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

…………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………

**1) Vrácení zboží:**

………………………………………………………...................

………………………………………………………. ..................

………………………………………………………. ..................

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení

zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

…………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………

**2) Výměna zboží:**

Název zakoupeného zboží:

………………………………………………………. Vel:................

………………………………………………………. vel:.................

Název požadovaného zboží:

………………………………………………………. vel:..................

………………………………………………………. vel:..................

**Zboží můžete zaslat přes Zásilkovnu(pouze \*na výdejní místo)**

# výdejní místo: Praha 13, Hůrka, Albert, Sluneční náměstí 2588 – BotaBota

# identifikátor pobočky: 9256

**Nebo přes Českou poštu \*doporučeně na adresu naší provozovny:**

Trimakasi s.r.o.

Petržílkova 33

Praha 5

15800 Česká republika

**Dodatečné informace:**

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne

Obdržení/převzetí zásilky.

\*v případě zaslání zásilky obyčejným dopisem neneseme zodpovědnost za jeho ztrátu.

\*v případě zaslání zásilky zpět přes Zásilkovnu, žádáme o zaslání pouze na výdejní místo, ne doručení na adresu.

**Náklady na vrácení/výměnu zboží:**

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením/výměnou zboží od Vás k nám.

Podpis: …………………………………. Datum:…………………………….